

Instruções de preenchimento:

- ✓ Imprima o formulário em papel sulfite tamanho A4.
- ✓ Preencha todo o formulário manualmente e de forma legível.
- ✓ Preencha o campo “dia / mês / ano” com a data em que ocorreu a reclamação;
- ✓ Identifique-se por extenso, preencha seu nome completo e número de CPF e RG, reclamações não identificadas serão ignoradas.
- ✓ No campo reclamações, preencha detalhadamente o que ocorreu, com o dia, o horário e quais são as pessoas envolvidas. Descreva como e de que forma ocorreu o fato gerador da reclamação e não se esqueça de colocar também o local ocorrido.
- ✓ Traga o formulário completamente preenchido e solicite que ele seja protocolado na entrega a qualquer um dos funcionários da ACEAN, isso garante que sua reclamação será lida e analisada pela Diretoria.
- ✓ Para acompanhar o andamento da reclamação, verifique constantemente o site da ACEAN (www.acean.com.br) e/ou acompanhe as informações divulgadas no informativo mensalmente.
- ✓ Muitíssimo obrigado por sua participação, com isso você está ajudando o Comércio de Artur Nogueira a melhorar e crescer e você é o maior privilegiado nisto.

Administração

*Este documento foi desenvolvido pelo Departamento Publicitário da ACEAN